



**Consulenza Energetica
di Giovanni Riccobono**

FAQ

**Domande e risposte utili per
la tua fornitura**

Ciao, capita spesso che i consumatori, come te, si ritrovano ad avere delle domande inerenti alla propria fornitura, non sapendo come svolgere una determinata pratica. È proprio il non sapere come fare un qualcosa che spesso ti fa porta ad affidarti a delle persone che invece colgono la palla al balzo per soddisfare solo i propri interessi, lasciandoti con il problema irrisolto.

Con l'esperienza maturata negli anni ho potuto ascoltare i bisogni dei miei clienti e ho deciso di creare questa piccola guida per poter rispondere ad essi nella maniera più chiara e trasparente.

I punti interrogativi in merito ad una fornitura sono infiniti, qui ne ho raccolti 18 che più frequentemente mi sono sentito stati richiesti dai miei clienti.

Spero che possano essere d'aiuto anche a te.

Buona lettura.



-Ho sottoscritto un contratto ma non voglio più attivarlo, cosa devo fare?

Nella vendita a distanza il consumatore ha la facoltà di recedere entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto. Tale recesso va comunicato sottoforma scritta al fornitore di riferimento, preferibilmente con raccomandata con ricevuto di ritorno in modo da assicurarsi la ricezione e la validità della stessa.

-Devo pagare il canone rai?

Il Canone rai è gestito indirettamente dai fornitori, ovvero i fornitore hanno il compito di riscuotere e rigirarlo. Devono pagare il canone tutte le persone che abbiano uno o più apparecchi televisivi, indipendentemente dall'utilizzo. Tuttavia esistono relative esenzioni per i cittadini che hanno compiuto 75 anni e un reddito inferiore a 8.000€, che potranno fare richiesta attraverso il modulo di dichiarazione sostitutiva direttamente all'Agazia dell'Entrate.



I cittadini che hanno pagato il canone TV, pur essendo in possesso dei requisiti previsti dalla legge, possono chiederne il rimborso mediante il modello per la richiesta di rimborso che contiene anche la dichiarazione sostitutiva attestante la sussistenza delle condizioni e dei requisiti che danno diritto all'esenzione.

-Come comunico l'auto lettura?

Per poter effettuare l'auto lettura ti basterà semplicemente prenderla dal contatore pigiando il tasto presente e segnandoti i valori in A1, A2 e A3. Una volta prelevati potrai inoltrarla al tuo fornitore attraverso i canali dedicati.

Per quanto riguarda la lettura del metano ti basterà comunicare i numeri del contatore prima della virgola(verso sinistra).

L'ideale è effettuare l'auto lettura con cadenza mensile.



-Mi è arrivato un conguaglio, cosa devo fare?

Le bollette di conguaglio, per quanto possano essere fastidiose, devono comunque essere pagate. Ma bisogna sempre verificare l'intervallo di consumi fatturati e se i conteggi siano corretti verificando l'auto lettura. Inoltre per i consumi fatturati oltre i 2 anni dal 1 Marzo 2018 il termine di prescrizione si è ridotto da 5 a 2 anni, pertanto se il fornitore ti ha fatturato oltre 2 anni puoi sospendere il pagamento della bolletta in questione e reclamarla.

Se invece il conguaglio risultasse regolare e non hai la disponibilità di pagare in un'unica soluzione, contatta immediatamente il tuo consulente, se ne sei fornito, o direttamente il tuo fornitore per concordare un piano di rateizzazione.



-Come faccio a sapere quanti centesimi sto pagando al kWh?

Per conoscere il prezzo che stai pagando per ogni kWh consumato basta effettuare una semplice operazione algebrica.

Per calcolare il costo omnicomprensivo, ovvero compreso di tasse e iva:

Importo della bolletta : kWh consumati in quella bolletta

Per calcolare il solo costo della materia energia:

Importo della voce inerente alla spesa per la materia energia : kWh consumati in quella bolletta.

In ogni caso i fornitori sono obbligati a riportare in bolletta sia il costo omnicomprensivo che quello inerente alla sola spesa energia.



-Fasce orarie, come sono suddivise?

F1 (ore di punta): dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali;

F2 (ore intermedie): dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali;

F3 (ore fuori punta): dal Lunedì al Sabato dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata.

-Non mi è arrivata la bolletta, cosa devo fare?

Se non ti è arrivata la bolletta puoi richiederne una copia al tuo fornitore chiamando il servizio clienti o tramite il tuo consulente di fiducia. Potrai ricevere il duplicato tramite posta o tramite email.



-Vorrei ricevere la bolletta tramite email, come devo fare?

Se vuoi attivare il servizio della bolletta web ti basterà chiamare il tuo fornitore/consulente e comunicare il tuo indirizzo email richiedendo l'invio nella stessa. Questo servizio è anche possibile richiederlo attraverso l'area riservata sul sito internet del proprio fornitore.

-Devo segnalare un guasto, a chi devo rivolgermi?

I servizi di segnalazione di guasti, di sostituzione del contatore, spostamento del contatore sono tutti inerenti al Distributore Locale. Verifica direttamente nella tua bolletta chi è il Distributore e contattalo ai recapiti forniti.

-Mi devo trasferire, cosa devo fare con i contatori?

Qualora dovessi trasferirti bisogna richiedere al tuo fornitore la cessazione dei punti di prelievo.



Basta contattare il servizio clienti del tuo fornitore e farti inviare la documentazione per poter richiedere la cessazione del contatore. Per il servizio energia la chiusura avverrà a distanza, per il servizio di metano occorrerà la presenza di un tecnico per mettere i sigilli al contatore e poterlo chiudere.

-Come faccio a fare una voltura?

Il cambio d'intestazione si riferisce alla pratica di voltura di tipo ordinaria.

Per effettuarlo basta chiamare il servizio clienti del tuo fornitore o farti supportare dal tuo consulente energetico.

Dovrai ricevere e compilare una documentazione, i canali di invio sono molteplici come posta, fax o email. Una volta ricevuta compilata in tutti i suoi campi ti basterà rinviarla, qualora dovrebbe risultare tutto corretto e in regola nel giro di 48h sarà effettuata la voltura.



-Il titolare della bolletta è deceduto, come mi devo comportare con la fornitura?

In questa situazione, qualora la fornitura venga utilizzata da un erede di primo grado, bisogna effettuare una voltura di tipo "mortis cause". In questo caso la voltura sarà gratuita. Viceversa, qualora la fornitura venga utilizzata da un altro individuo occorrerà effettuare una voltura ordinaria.

-Mi sono trasferito e il contatore non eroga il servizio, cosa devo fare?

Quando ci si trova in presenza di contatori che non erogano il servizio, bisogna effettuare un subentro, chiamando un qualsiasi fornitore che offre questo servizio. Sicuramente il tuo consulente di fiducia potrà indicartene qualcuno.

Il fornitore dopo le opportune verifiche ti invierà la documentazione da compilare e rispedire.



Una volta fatto ciò il fornitore verificherà la correttezza ed invierà comunicazione al Distributore locale per la riattivazione.

Per il servizio energia la riattivazione avverrà a distanza, per il servizio di metano bisognerà attendere la chiamata del tecnico della distribuzione per togliere i sigilli al contatore e così poterlo riattivare.

Dal momento della ricezione corretta della documentazione il tempo massimo di lavorazione è di 10 giorni.

-Ho cambiato indirizzo di residenza, devo comunicarlo al mio fornitore?

Se si cambia residenza è opportuno comunicarlo al proprio fornitore in modo da adeguare la tariffa al reale utilizzo. Una non comunicazione potrà portare in futuro a dei ricalcoli per aver usufruito di una tariffa non autorizzata.



-Pagando la bolletta in ritardo a cosa vado incontro?

Una bolletta pagata in ritardo comporta l'applicazione degli interessi di mora calcolati dal giorno successivo alla scadenza fino all'effettivo giorno di pagamento della bolletta.

Successivamente al giorno della scadenza il fornitore invierà una raccomandata dove riepilogherà il debito, il termine ultimo di pagamento e le modalità per poter saldare.

Se nonostante l'avviso di costituzione in mora il debito continua ad esistere il venditore invierà al distributore la richiesta di sospensione della fornitura.

Prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile, se continuerà lo stato di morosità dopo tale termine la fornitura verrà sospesa.



-Devo richiedere l'installazione di un nuovo contatore, come devo fare?

La richiesta dell'installazione va effettuato con qualsiasi fornitore che offre questo servizio. Il fornitore ha 2 giorni lavorativi per trasmettere la richiesta al distributore.

Per quanto riguarda le tempistiche:

- Installazione del contatore della luce: il distributore entro 20 giorni lavorativi deve inviare il preventivo dei lavori, e una volta pagati, il distributore è tenuto a procedere all'attivazione entro 15 giorni per lavori semplici o entro 60 giorni lavorativi in caso di lavori complessi.
- Installazione del contatore del gas: il distribuzione deve inviare entro 15 giorni o 30 giorni il preventivo, in base se si tratta di lavori semplici o complessi. Una volta pagata la somma, il distributore deve realizzare l'allacciamento entro 10 giorni lavorativi per lavori semplici 60 giorni in caso di lavori complessi.



-Devo modificare la potenza del mio contatore, come faccio?

La richiesta di modifica della potenza va effettuata al fornitore che a sua volta procederà all'invio del preventivo di spesa. Una volta accettato, e quindi firmato e rinviato, il fornitore trasmetterà entro 2 giorni lavorativi la richiesta al distributore che a sua volta effettuerà la variazione entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento se non è necessario intervenire sul contatore, negli altri casi entro 20 giorni.

-Bonus energia, come richiederlo?

Per presentare domanda è necessario compilare gli appositi moduli e consegnarli al Comune di residenza o presso un altro istituto eventualmente designato dallo stesso Comune (per es. i Centri di assistenza fiscale – CAF)



Se avevi qualche domanda o qualche dubbio in merito alla tua fornitura sono sicuro che adesso hai trovato la risposta che stavi cercando. Se così non fosse fammelo sapere.

Come vedi sono tutte procedure che puoi svolgere autonomamente, richiedono solamente un po' di tempo e l'utilizzo del linguaggio corretto per ottimizzare la comunicazione con il servizio clienti.

Se non dovessi avere tempo o semplicemente voglia di svolgere una qualsiasi pratica, tranquillo "Consulenza Energetica" può fare al caso tuo anche per il disbrigo di queste pratiche.

Contatti utili

Tel. 09231986617

Mob. 3406691248

Email info@giovanniriccobono.it



Continua a seguirmi su



Tieni al sicuro le tue bollette

www.giovanniriccobono.it

Giovanni Riccobono

Via B. Alfano 7 – 91100 Trapani(TP)

P.IVA 02333690819

© *Copyright - Tutti i diritti sono riservati*